パソコン小話（２３1．1）

2019/7／22

マイクロソフトアカウントのパスワードを忘れた（改）

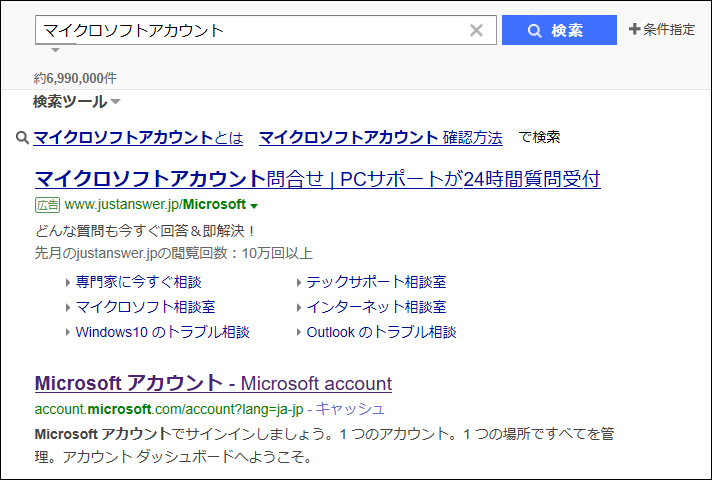
マイクロソフトアカウントのメールアドレス、パスワードは非常に大切です。

パスワードを忘れた場合の操作を記述します。

１．インターネット（例：ヤフーとかグーグル）で、「マイクロソフトアカウント」と入力　→　検索



２．マイクロソフトアカウント　をクリック



**上記、検索するサイトは、頻繁に画面が変わりますので、似たような項目を探すこと。次項目のような画面が出ればＯＫです（この画面も時々、変わりますが、サインインの文字が有れば良い）**

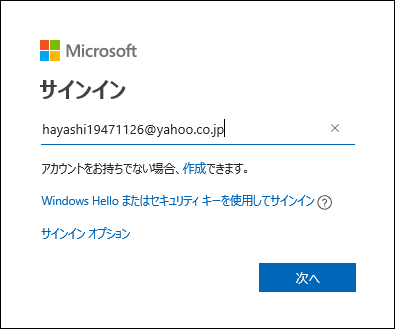
既に、自動で**サインインが出来ている場合**は、一旦、サインアウトします

（小話002．1）参照

３．サインイン　をクリック（この画面も時々、変わります）



４．メールアドレス入力　→　次へ



　メールアドレスが分からない場合は、アカウントの新規作成をします

5．パスワード入力画面　→　パスワードを忘れた場合　をクリック



マイクロソフトアカウントのパスワードは、メールを設定する時のパスワードとは

別なものです。（同じにしている場合も有りますが）

パスワードを忘れた、エラーが出るなど、どうしてもサインイン出来ない場合は、

再設定を行います。

5.1　前第4項で入力したメールアドレスが表示されていること →　次へ

　　表示されていなければ、入力する



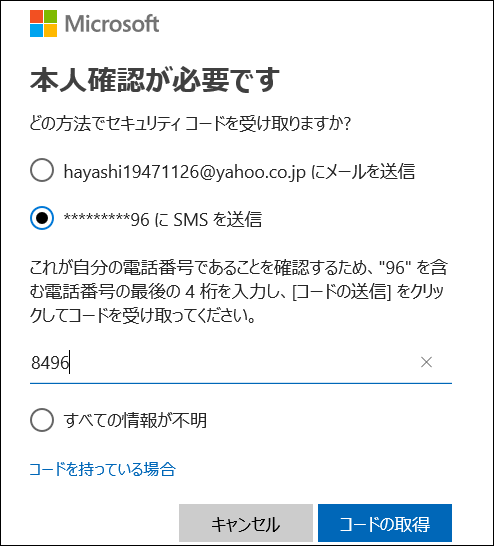
6．どれにするか選ぶ････携帯番号が登録してあれば、それを選ぶ　→　次へ



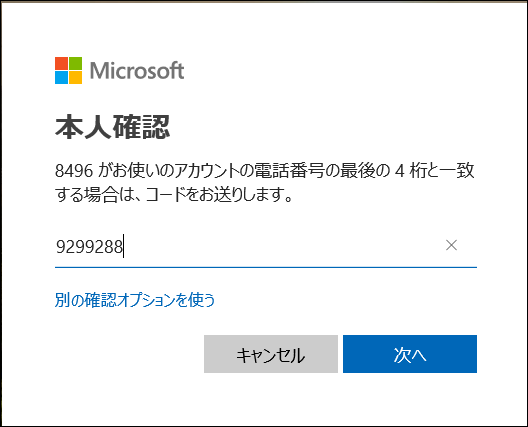
上記の例は、携帯番号の下2桁が表示されている。

携帯が登録してなければ、登録してあるメールアドレスか、家の固定電話などを選ぶ

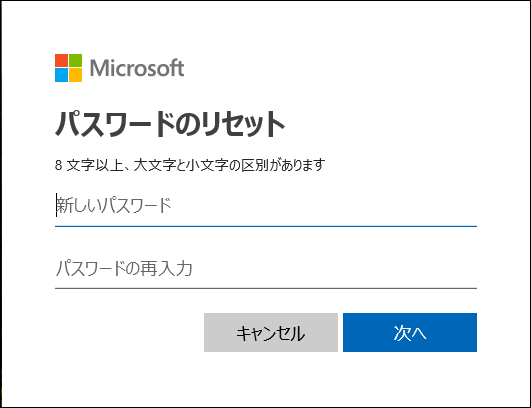
7．携帯番号の下4桁を入力　→　コードの取得



8．携帯メールに書かれたコード入力　→　次へ



9．任意の新しいパスワードを作って入力　→　次へ



以後は、画面の指示に従い操作すれば、完了です。

**Microsoftアカウントの**

**メールアドレス**

**パスワード**

**は、大事ですから忘れない工夫をしましょう。**

以上