

Windows 10 で、パソコンが起動しないときの修復について

はじめに

パソコンの電源は入るけれど、Windows が起動しない場合の対処方法について以下に記述します。

前提条件

1. パソコンが正常なときに「システムイメージ」が外付けハードディスクに作成してあること
パソコン小話（102）Windows のシステムイメージのバックアップを参照
2. パソコンが正常なときに「システム修復ディスク（CD 又は DVD）」が作成してあること
パソコン小話（106）Windows のシステム修復ディスクの作成を単独で行う

以上の2項目が実施されていることが修復の条件です。

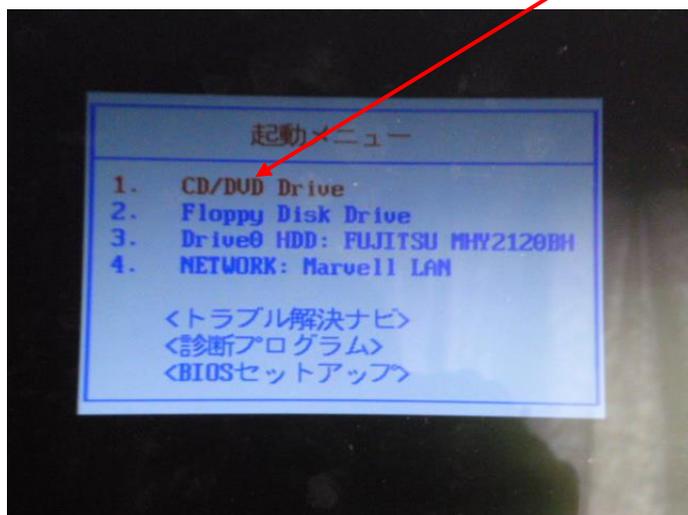
操作に自信のない方は、パソコンに詳しい方に操作をお願いして下さい。

操作手順

1. パソコンの電源を入れ、「システム修復ディスク」入れて、一旦、強制終了で電源を切る
2. システムイメージが保存されている、外付けハードディスクをつなぐ
3. **パソコンの電源を入れ、メーカーロゴが出たら、素早くファンクションキーの F12 を連打して、次の第4項の画面を出す**（ポンポンと何度も押し続ける）
重要：メーカーによって押すキーが異なりますが、ほとんどが F12 キーです。
HP 社のように F9 というメーカーもあります。



4. 次の画面が出れば、良い。出なかった場合は、パソコンを強制終了させ、上記3項を再度行う → 矢印キーで「1 CD/DVD Drive」を選ぶ（文字が赤色になる） → Enter を押す。



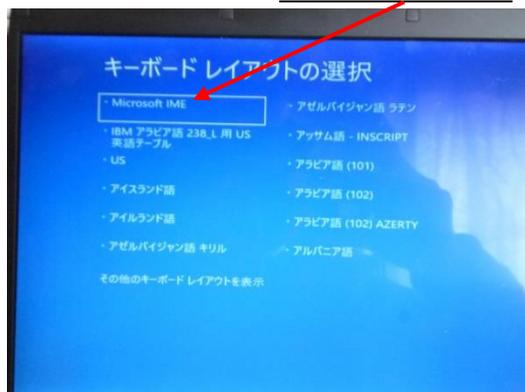
5. 画面上部に「Press any key to boot ...」の文字が、ほんの数秒出るので出て居る内に → ENTER キーを押す。



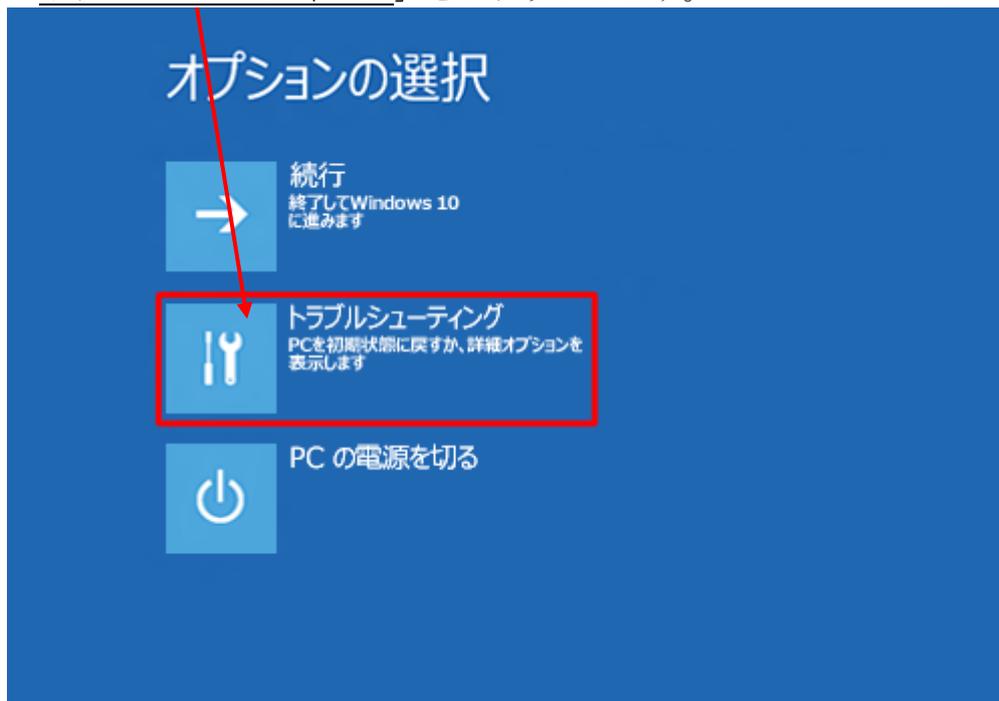
6. 画面の中央に Windows の旗マークが出る。これが出なかったら、上記3項からやり直す。この画面の状態が5~6分位続きますが、じっと待つ



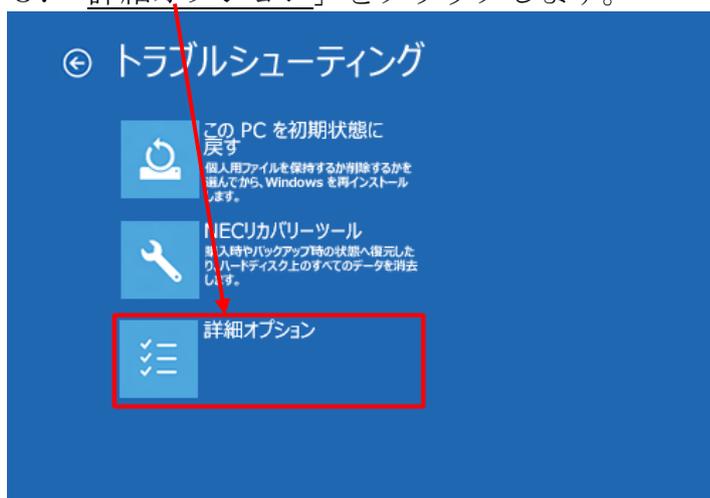
6. 次の画面で、「Microsoft IME」が四角枠で囲まれている事を確認して → ENTER



7. オプションの選択」が表示されます。
「トラブルシューティング」をクリックします。



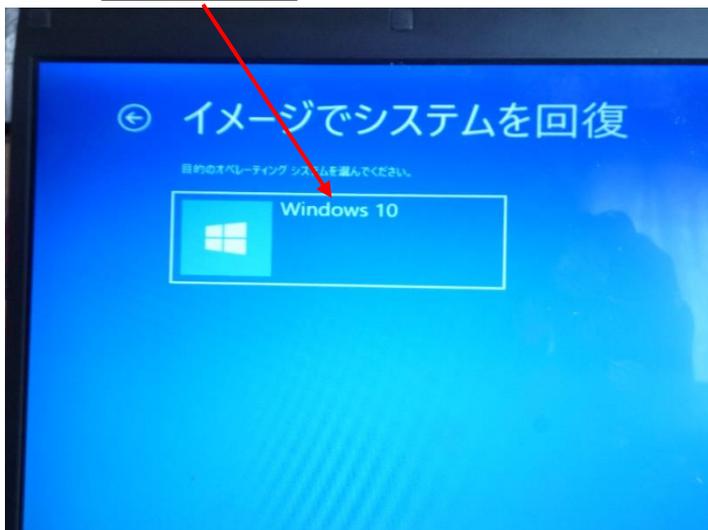
8. 「詳細オプション」をクリックします。



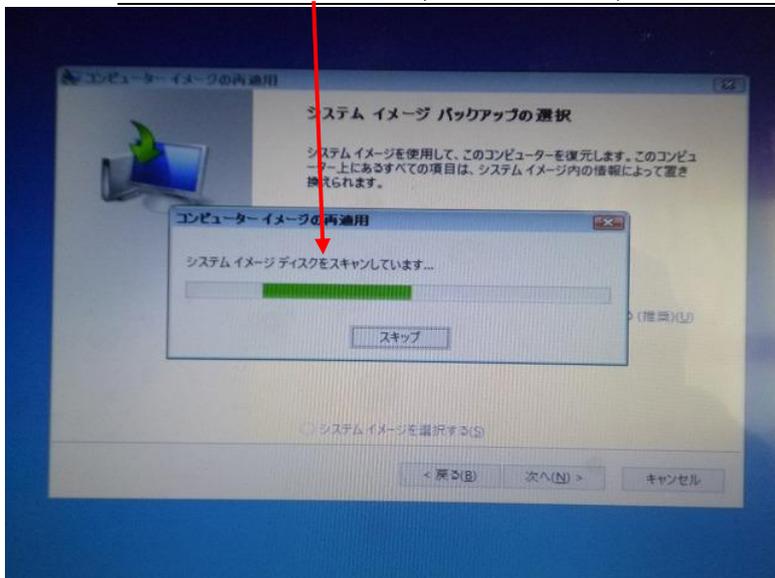
9. 「イメージでシステムを回復」をクリックします。



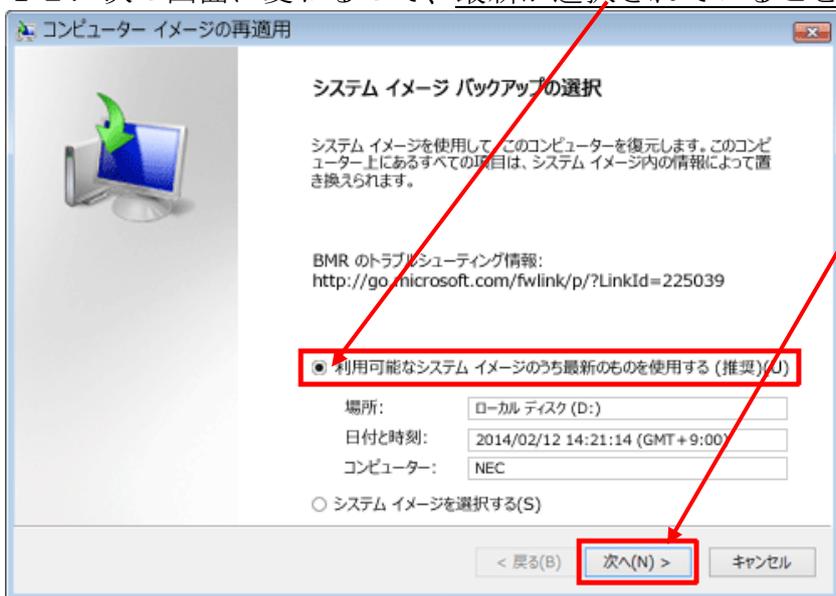
10. Windows 10を確認して、ENTER



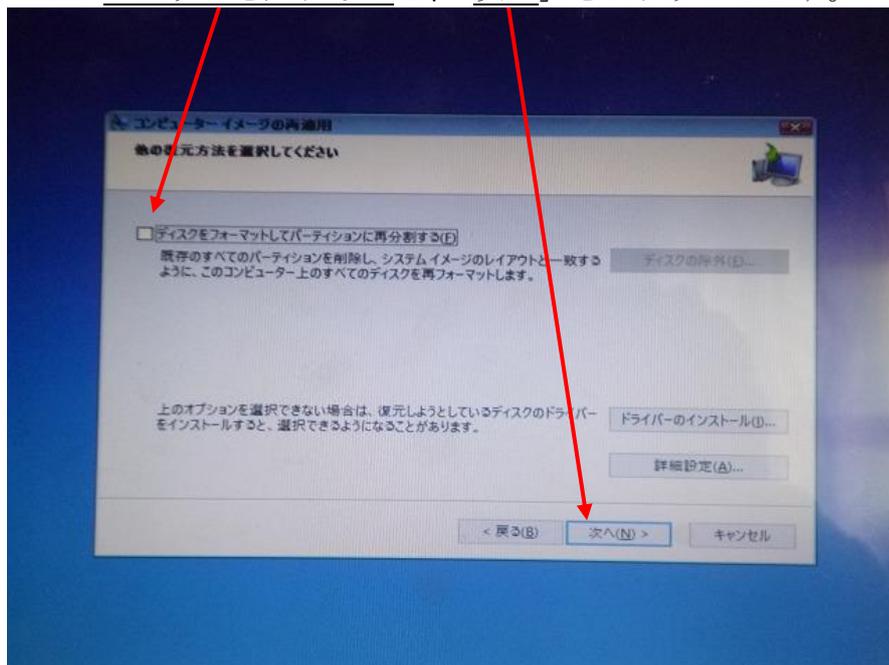
11. 「システムイメージディスクをスキャンしています」の画面



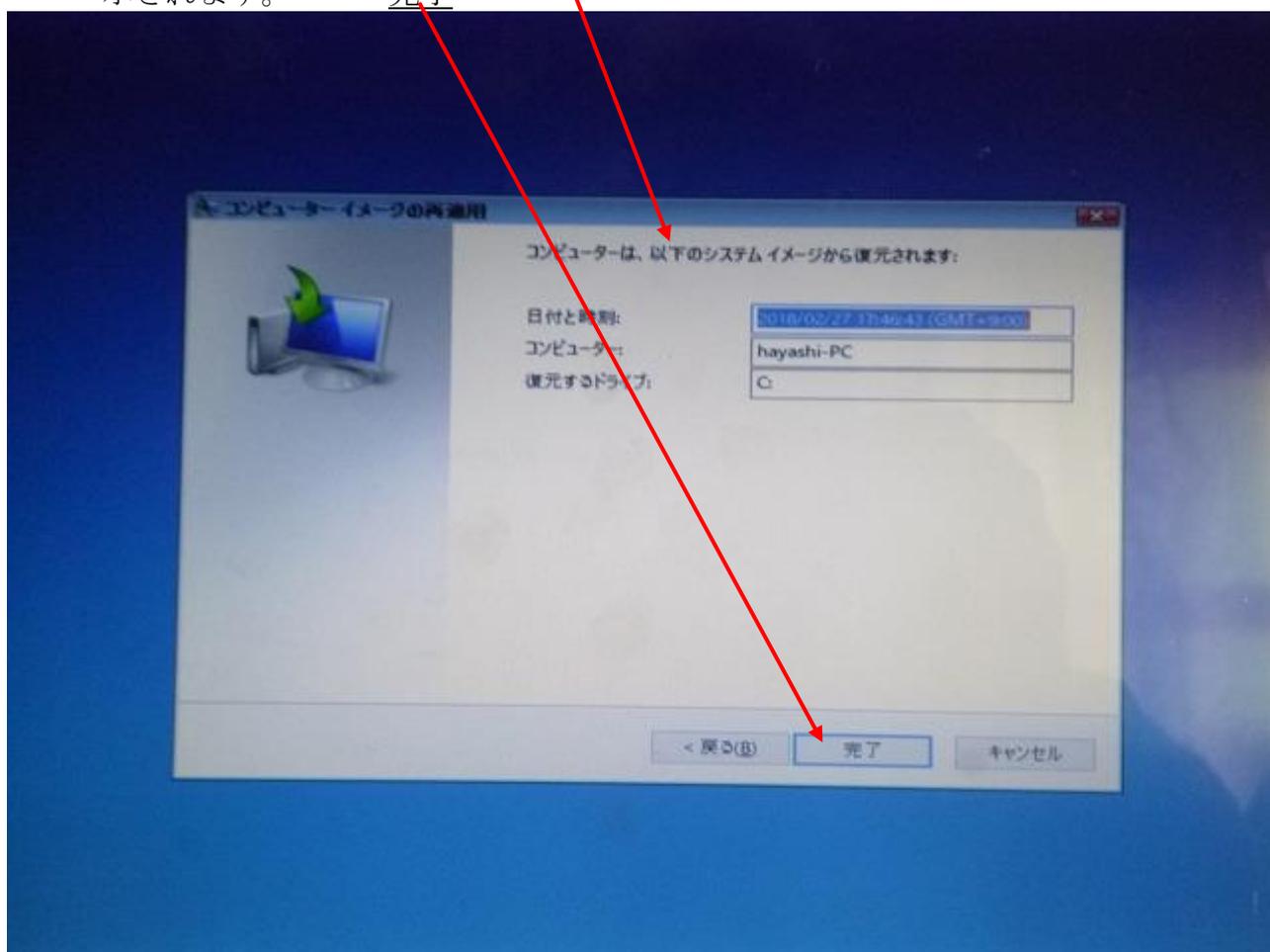
12. 次の画面が変わるので、最新が選択されていること → 次へ



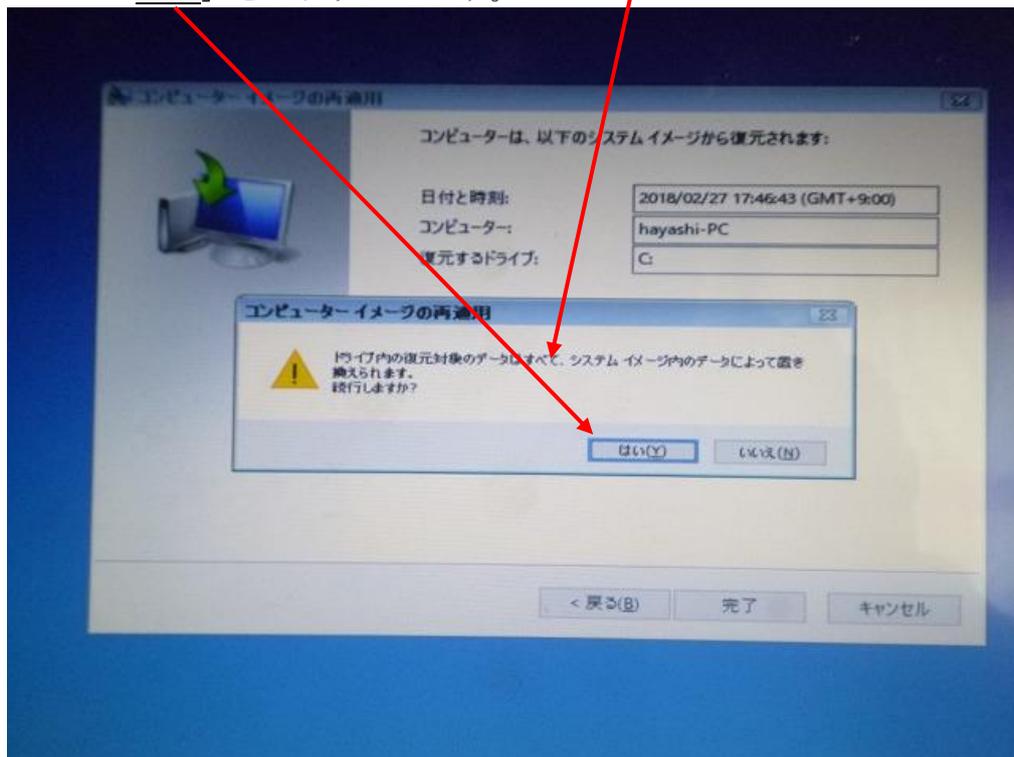
- 1 3. 「他の復元方法を選択してください」という画面が表示されます。
チェックを入れないで、「次へ」をクリックします。



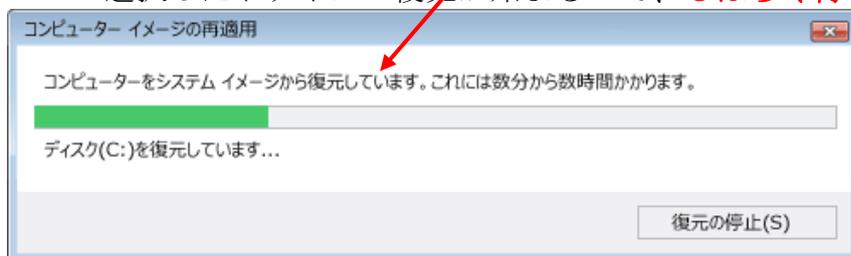
- 1 4. 「コンピューターは、以下のシステムイメージから復元されます:」という画面が表示されます。 → 完了



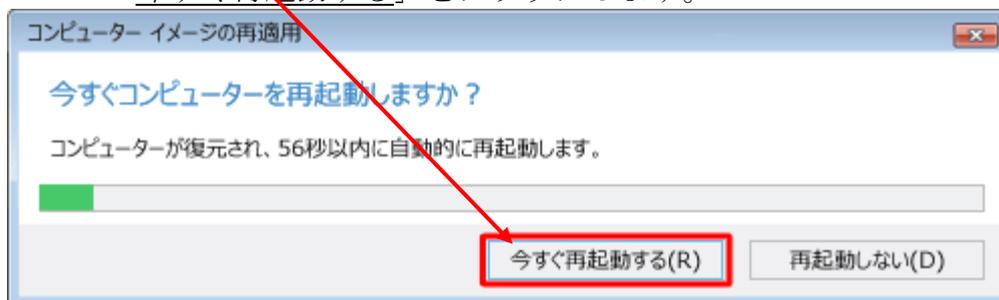
15. 「ドライブ内の復元対象のデータはすべて、システムイメージ内のデータによって置き換えられます。…」というメッセージが表示されます。
「はい」をクリックします。



16. 「コンピューターをシステムイメージから復元しています。…」という画面が表示されます。
選択したドライブの復元が始まるので、**しばらく待ちます。(1時間位)**



17. 「今すぐコンピューターを再起動しますか?」というメッセージが表示されます。
「今すぐ再起動する」をクリックします。



パソコンが再起動出来たら、パソコンが正常に動く事を確認して終了です。

以上