NEC のサイトより一部転載、編集

2018/02/28

## Windows 10 で、パソコンが起動しないときの修復について

はじめに

パソコンの電源は入るけれど、Windows が起動しない場合の対処方法について以下に記述 します。

前提条件

- 1. パソコンが正常なときに「システムイメージ」が外付けハードディスクに作成してあること
  - パソコン小話(102) Windows のシステムイメージのバックアップを参照
- 2. パソコンが正常なときに「システム修復ディスク (CD 又は DVD)」が作成してある こと

パソコン小話(106)Windows のシステム修復ディスクの作成を単独で行う

以上の2項目が実施されていることが修復の条件です。

## 操作に自信のない方は、パソコンに詳しい方に操作をお願いして下さい。

## 操作手順

1.パソコンの電源を入れ、「システム修復ディスク」入れて、一旦、強制終了で電源を切る

- 2. システムイメージが保存されている、外付けハードディスクをつなぐ
- パソコンの電源を入れ、メーカーロゴが出たら、素早くファンクションキーの F12 を連打して、次の第4項の画面を出す(ポンポンと何度も押し続ける) 重要:メーカーによって押すキーが異なりますが、ほとんどが F12 キーです。 HP 社のように F9 というメーカーもあります。



 4. 次の画面が出れば、良い。出なかった場合は、パソコンを強制終了させ、上記3項を 再度行う → 矢印キーで「<u>1 CD/DVD Drive</u>」を選ぶ(文字が赤色になる)→ Enter を押す。



5. 画面上部に「<u>Press any key to boot …</u>」の文字が、ほんの数秒出るので 出て居る内に  $\rightarrow$  ENTER キーを押す。



6. 画面の中央に<u>Windows の旗マークが出る</u>。これが出なかったら、上記3項からやり直 す。 この画面の状態が5~6分位続きますが、じっと待つ



6. 次の画面で、「Microsoft IME」が四角枠で囲まれている事を確認して → ENTER



7.オプションの選択」が表示されます。 「<u>トラブルシューティング</u>」をクリックします。

۲.	プシ	ョンの選択	
	ł	続行 終了してWindows 10 に進みます	
	۲	トラブルシューティング PCを初期状態に戻すか、詳細オプションを 表示します	
(	Ŀ	PC の電源を切る	

8. 「詳細オプション」をクリックします。

@	゛ルシューティング
<u>O</u> ,	この PC を初期状態に 戻す <sup>盤人面プァイルを保持するか相談するかを</sup> <sup>選んでから、Windows を再インストール</sup> vzf・
<b>~</b>	NECリカバリーツール 入時やバックアップ時の状態へ復元した ウ.ハードディスク上のすべてのデータを消去 し、す。
šΞ	詳細オプション

9. 「<u>イメージでシステムを回復」をクリックします</u>。



## 10. Windows10を確認して、ENTER



11. 「システムイメージディスクをスキャンしています」の画面



- 12. 次の画面に変わるので、最新が選択されていること 次へ 🝋 コンピューター イメージの再適用 x システム イメージ バックアップの選択 システム イメージを使用して このコンピューターを復元します。このコンピ ューター上にあるすべての取目は、システム イメージ内の情報によって置 き換えられます。 BMR のトラブメシューティング情報: http://go\_nicrosoft.com/fwlink/p/?LinkId=225039 利用可能なシステム イメージのうち最新のものを使用する (推奨)(J) 場所: ローカル ディスク(D:) 日付と時刻: 2014/02/12 14:21:14 (GMT+9:00) コンピューター: NEC ○ システム イメージを選択する(S) 次へ(N) > < 戻る(B) キャンセル
  - 4

13.「他の復元方法を選択してください」という画面が表示されます。 <u>チェックを入れない</u>で、「<u>次へ</u>」をクリックします。

イアウトと一致する ディスクの序外(白)…
ディスクのドラ・バー ドライバーのインストール() 詳細設定(A)

14. 「<u>コンピューターは、以下のシステムイメージから復元されます</u>:」という画面が表示されます。 → 完了

A DEA-D	イメージの共通用 コンピューターは、以下のシステムイメ 日付と時期: コンピュータ: 復元するドライブ: C	-996@元24.25
	< 東 3(街)	発了 キャンセル

15. 「<u>ドライブ内の復元対象のデータはすべて、システムイメージ内のデータによって置き換えられます。…</u>」というメッセージが表示されます。

	コンピューターは、以下	1200 ステムイメージから復元されます:
	日付と時刻:	2018/02/27 17:46:43 (GMT+9:00)
	コンピューター: 東元するドライブ:	hayashi-PC C:
		CHENCE (N)
L		
L		< <u>F</u> 3(B) = =7

16. 「<u>コンピューターをシステムイメージから復元しています。</u>」という画面が表示さ れます。 選択したドライブの復元が始まるので、し**ばらく待ちます** (1時間位)

選択したドライブの復元が始まるので、しばらく待ち	5ます。(1時間位)
コンピューター イメージの再適用	
コンピューターをシステム イメージから復元しています。これには数分から数時間かかります。	
ディスク(C:)を復元しています	
復元の停止(S)	

17.「今すぐコンピューターを再起動しますか?」というメッセージが表示されます。 「今すぐ再起動する」をクリックします。

コンピューター イメージの再適用
今すぐコンピューターを再起動しますか?
コンピューターが復元され、56秒以内に自動的に再起動します。
今すぐ再起動する(R) 再起動しない(D)

パソコンが再起動出来たら、パソコンが正常に動く事を確認して終了です。

以上